



up<sup>3</sup>

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 9. September 2024

### Monatsentgelte und Leistungen.

#### up<sup>3</sup> Unlimited Abo

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern*	Daten-volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern**	Daten-volumen Roaming UK, CH, TUR, USA***	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA****	Band-breiten max. Download / max. Upload	Nutzungsklasse & Leistungsprofil	Grund-gebühr Monatlich
up <sup>3</sup> Unlimited	unlimitiert	Unlimitiert in Ö, davon bis zu 22 GB in der EU	250 MB	100	100	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobil: B	19,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### up<sup>3</sup> Under27 Abo

Für alle von 18 bis einschließlich 27 Jahre.

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern*	Daten-volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern**	Daten-volumen Roaming UK, CH, TUR, USA***	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA****	Band-breiten max. Download / max. Upload	Nutzungsklasse & Leistungsprofil	Grund-gebühr Monatlich
up <sup>3</sup> Under27	unlimitiert	Unlimitiert in Ö, davon bis zu 17 GB in der EU	250 MB	100	100	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobil: C	14,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### up<sup>3</sup> Smart Abo

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern*	Daten-volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern**	Daten-volumen Roaming UK, CH, TUR, USA***	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA****	Band-breiten max. Download / max. Upload	Nutzungsklasse & Leistungsprofil	Grund-gebühr Monatlich
up <sup>3</sup> Smart	1.000 Einheiten (Minuten oder SMS)	60 GB in Ö, davon bis zu 11 GB in der EU	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobil: D	9,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## up<sup>3</sup> Start Abo

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern*	Daten-volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern**	Daten-volumen Roaming UK, CH, TUR, USA***	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA****	Band-breiten max. Download / max. Upload	Nutzungsklasse & Leistungsprofil Mobil: D	Grundgebühren Monatlich
up <sup>3</sup> Start	1.000 Einheiten (Minuten oder SMS)	10 GB in Ö, davon bis zu 5,3 GB in der EU	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s		4,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## Zusatzpakete

Zusatzpaket	Inhalt	Preis
5G Daten-Turbo	Speed-Upgrade für Downloads mit bis zu 500 Mbit/s im 5G-Netz / 300 Mbit/s im 4G-Netz Einmalig für heute und morgen in Österreich, keine Refills	1 €
Deutschland 500	500 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich nach Deutschland Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3 €
Europa Plus 200	200 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in die EU, Schweiz, USA (exkl. Außengebiete) und ins Vereinigte Königreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	5 €
Weltweit 100	100 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in mehr als 90 Länder*****außerhalb der EU sowieso in diesen Ländern und von diesen Ländern nach Österreich und in die EU Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	15 €
Teamabo	Hinzufügen eines zusätzlichen up <sup>3</sup> -Abos mit eigener Rufnummer zum up <sup>3</sup> Unlimited Abo***** Max. 99 up <sup>3</sup> -Teamabos	14,90 € Monatlich
Extra 1 GB	1 GB extra in den EU-Ländern inkl. Österreich***** Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	1 €
Israel 1 GB	1 GB extra in Israel Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3,50 €
Türkei 1 GB	1 GB extra in der Türkei Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3,50 €
Vereinigte Arabische Emirate 1 GB	1 GB extra in den Vereinigten Arabischen Emiraten Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3,50 €
Vereinigtes Königreich 1 GB	1 GB extra im Vereinigten Königreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3,50 €
Extra 5 GB	5 GB extra in den EU-Ländern inkl. Österreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
EU 5 GB	5 GB extra in anderen EU-Ländern exkl. Österreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Australien 1 GB	1 GB extra in Australien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Schweiz 1 GB	1 GB extra in der Schweiz Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Thailand 1 GB	1 GB extra in Thailand Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Ukraine 1 GB	1 GB extra in der Ukraine Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
USA 1 GB	1 GB extra in den USA (exkl. Außengebiete) Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Albanien 1 GB	1 GB extra in Albanien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Ägypten 1 GB	1 GB extra in Ägypten Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Bosnien und Herzegowina 1 GB	1 GB extra in Bosnien und Herzegowina Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
China 1 GB	1 GB extra in China Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Kanada 1 GB	1 GB extra in Kanada Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €

Mexiko 1 GB	1 GB extra in Mexiko Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Montenegro 1 GB	1 GB extra in Montenegro Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Serbien 1 GB	1 GB extra in Serbien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Südafrika 1 GB	1 GB extra in Südafrika Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Indien 1 GB	1 GB extra in Indien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	9,90 €
Japan 1 GB	1 GB extra in Japan Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	9,90 €
Kosovo 1 GB	1 GB extra in Kosovo Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	9,90 €
Saudi-Arabien 1 GB	1 GB extra in Saudi-Arabien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	9,90 €
Weltweit 1 GB	1 GB extra: weltweit in mehr als 90 Ländern***** außerhalb der EU-Zone und Österreichs Einmalig, 15 Tage gültig, Max. 10 Refills	15 €

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern.

Details über Roaming: [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)

\* Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU-Länder.

\*\* Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

\*\*\* Einheiten gelten in der Schweiz, Türkei, USA (exkl. Außengebiete), UK exklusive EU.

\*\*\*\* Minuten in der Schweiz, Türkei, USA (exkl. Außengebiete), UK gelten für Telefonie innerhalb und zwischen diesen Ländern sowie nach Österreich.

\*\*\*\*\* Folgende Länder sind in den Zusatzpaketen Weltweit 100 und Weltweit 1GB inkludiert: Ägypten, Albanien, Andorra, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador (inkl. Galapagos), El Salvador, Georgien, Ghana, Grönland, Großbritannien (inkl. Nordirland), Guatemala, Guernsey, Guinea - Bissau, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Isle of Man, Israel, Japan, Jemen, Jersey, Jordanien, Kamerun, Kanada, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Republik Kongo (auch bekannt als Kongo-Brazzaville), Russland, Sambia, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tschad, Tunesien, Türkei, Uganda, Ukraine, Uruguay, USA (exkl. Außengebiete), Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

\*\*\*\*\* Nur in Verbindung mit einem aktiven up<sup>3</sup> Unlimited Abo (keine Verbindung mit up<sup>3</sup> Under27, up<sup>3</sup> Smart und up<sup>3</sup> Start Abo möglich). Serviceumfang und Nutzungsbedingungen ident zum up<sup>3</sup> Unlimited Abo, Leistungen siehe Tabelle up<sup>3</sup> Unlimited Abo. Bei Hinzufügen eines Teamabos zu einem älteren Tarif werden Ihnen die aktuellen Bedingungen des Teamabo-Tarifs in der Bestellübersicht angezeigt. Keine Mindestvertragsdauer. Bei Pausierung des Unlimited Abos wird auch das Teamabo pausiert.

\*\*\*\*\*Nur in Kombination mit up<sup>3</sup> Start Abo

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

## 1. Abo allgemein

- Kein Aktivierungsentgelt
- Keine Servicepauschale
- Keine versteckten Kosten
- Volle Kostenkontrolle
- Keine Bindung
- Abos gültig bei Neuanmeldung ab 9.9.2024
- Es gelten die aktuellen AGB für up<sup>3</sup> Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- Mehrwertdienste stehen bei diesen Abos nicht zur Verfügung.
- Fair Use Policy für unsere Abos mit unlimitiert inkludierten Einheiten:  
Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu verwarnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) die Verwendung von Mobile-Gateways oder vergleichbaren Automatisierungsmechanismen, wofür selbige Vorbehalte gelten.

Preisangaben in EUR, inklusive Umsatzsteuer, pro Minute bzw. SMS.

Die Abos gelten rund um die Uhr.

Die Tarifierung erfolgt nach einer 60/60 Taktung (jede angefangene Minute wird voll abgerechnet). Die Abrechnung des Datenvolumens erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten.

Abgehende Verbindungen werden durch den anrufenden Anschluss tarifiert. Die Verrechnung beginnt durch das Melden des angerufenen Anschlusses bzw. dessen eingerichteter Weiterleitung (z.B. Mobilbox). Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

Die Verfügbarkeit der Gegenstellen hängen von anderen Betreibern ab und kann von Drei nicht garantiert werden.

Auf Anfrage im Chat in der App wird ein kostenloser Einzelentgeltnachweis zur Verfügung gestellt.

## 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Minuten-Taktung national 60/60.

## 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Zusatzpakete

## 4. Verbindungsentgelte Roaming

Die im Tarif inkludierten SMS und Minuten sind auch innerhalb der EU nutzbar. Bitte beachten Sie die Bedingungen zur Nutzung in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming: [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)  
Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Zum Erwerb von Roamingpaketen für Einheiten außerhalb der EU sowie zur internationalen Nutzung von Österreich in andere Länder siehe Zusatzpakete.

### Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE bzw. 5G/NR und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzabdeckung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzabdeckung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden.

Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR).

Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden <http://www.drei.at/roamingdienste>

Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz, zb. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz kann insbesondere auf Schifffahrten oder Flügen erfolgen.

### Erreichbarkeit und Kosten von Mehrwertdiensten im Roamingfall.

Die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten (zb. Auskunftsdienste, Spenden, Erotikdienste, Gewinnspiele, etc) im Ausland kann zusätzliche Kosten verursachen. Nähere Informationen über die Arten von Mehrwertdiensten, für die höhere Kosten im Roamingfall anfallen können, können unter folgender Seite aufgerufen werden:

<http://www.drei.at/roamingdienste>

## 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte Siehe Annex B

## 6. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit. Die Möglichkeit im 5G/LTE-Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger 5G/LTE-Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## 7. Datennutzung

Folgende Übersicht gibt einen Überblick darüber, in welchem Umfang typische Internetdienste genützt werden können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite mit unbeschränktem Datentransfervolumen „flat rate“. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datentransfervolumens.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht

Dienst (Notwendige Bandbreite/ Richtwerte)	Bandbreite in Kbit 153.600
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊

## 8. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß den Entgeltbestimmungen und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Drei hat diese Leistungsprofile wie folgt definiert:

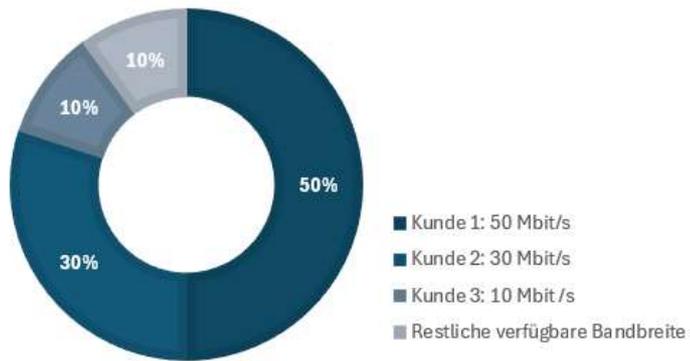
Leistungsprofil	Priorität im Netz (mobil/stationär)
A	600 / 300
B	300 / 150
C	100/50
D	60/30

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit der Leistungsprofil A 6-fache Bandbreite eines Kunden mit Leistungsprofil C, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

### Beispiele:

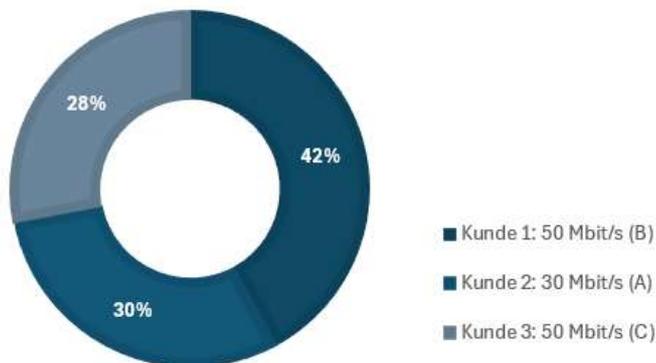
Ein Netzwerk Sektor verfügt über eine maximal verfügbare Bandbreite. Diese beträgt in den unten angeführten Beispielen exemplarisch 100 Mbit/s. In einem nicht vollständig ausgelasteten Netzwerksektor erhalten alle Kunden die volle Bandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s  
Kunde 2: 30 Mbit/s  
Kunde 3: 10 Mbit /s



Sollte der Netzwerksektor ausgelastet sein, so wird die Netzwerkkapazität nach dem Verhältnis der jeweiligen Tarife aufgeteilt, jeweils gedeckelt mit der maximalen Tarifbandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s mit stationärem Leistungsprofil B  
 Kunde 2: 30 Mbit/s mit mobilem Leistungsprofil A  
 Kunde 3: 50 Mbit/s mit mobilen Leistungsprofil C



# Anhänge

## Annex A Sonderrufnummern

### Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
0501- 0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Abos.

080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
------	-----------------------	--------

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebührung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

## Annex B Serviceentgelte

### Servicegebühren inkl. USt. in €

In den Drei Shops werden folgende Kosten verrechnet:

Service	Kosten in Euro
SIM-Tausch bei Verlust, Beschädigung	10 €
Ersatz der SIM-Karte bei Diebstahl	10 €
Austausch der SIM-Karte, z.B. bei Wechsel auf eSIM, Nano- oder Micro-SIM	10 €
Sperren (und Entsperren) bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte sowie auf Kundenwunsch	5 €



# up<sup>3</sup> Plan Conditions/Service Description.

As of 9<sup>th</sup> September, 2024

## Monthly charges and services.

### up<sup>3</sup> Unlimited plan

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries*	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries**	Data Roaming UK, CH, TUR, USA***	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA****	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up <sup>3</sup> Unlimited	Unlimited	Unlimited in Austria, including up to 22 GB in the EU	250 MB	100	100	150 mbps 50 mbps	Mobile: B	€19,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

### up<sup>3</sup> Under27 plan

For all from 18 until 27 years old

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries*	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries**	Data Roaming UK, CH, TUR, USA***	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA****	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up <sup>3</sup> Under27	Unlimited	Unlimited in Austria, including up to 17 GB in the EU	250 MB	100	100	100 mbps 50 mbps	Mobile: C	€14,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

### up<sup>3</sup> Smart plan

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries*	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries**	Data Roaming UK, CH, TUR, USA***	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA****	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up <sup>3</sup> Smart	1.000 units (minutes or SMS)	60 GB, of which 11 GB in other EU countries	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobile: D	€9,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

## up<sup>3</sup> Start plan

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries*	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries**	Data Roaming UK, CH, TUR, USA***	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA****	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up <sup>3</sup> Start	1.000 units (minutes or SMS)	10 GB, of which 5,3 GB in other EU countries	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobile: D	€4,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

## Add-on packages

Add-on package	Content	Price
5G Daten-Turbo [5G Data Turbo]	Speed upgrade for downloads at up to 500 mbps in 5G network / 300 mbps in 4G network Non-recurring for today and tomorrow in Austria, no refills	€1
Germany 500	500 units (minutes or SMS) from Austria to Germany Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3
Europa Plus 200	200 units (minutes or SMS) from Austria to the EU, Switzerland, the United States (excl. external territories), the United Kingdom Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€5
Weltweit 100 [Worldwide 100]	100 units (minutes or SMS) from Austria to more than 90 countries*****outside the EU as well as in these countries and from these countries to Austria and in the EU. Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€15
Teamabo	Additional up <sup>3</sup> plans to the up <sup>3</sup> Unlimited plan with separate phone number ***** max. 99 up <sup>3</sup> Teamabos	€14,90 monthly
Extra 1GB	1GB extra in EU countries incl. Austria***** Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€1
Israel 1GB	Extra 1GB in Israel Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3,50
The United Arab Emirates 1GB	Extra 1GB in the United Arab Emirates Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3,50
Turkey 1GB	Extra 1GB in Turkey Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3,50
United Kingdom 1GB	Extra 1GB in United Kingdom Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3,50
Extra 5GB	5GB extra in EU countries incl. Austria Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
EU 5GB	5GB extra in other EU countries excl. Austria Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Australia 1GB	Extra 1GB in Australia Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Switzerland 1GB	Extra 1GB in Switzerland Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Thailand 1GB	Extra 1GB in Thailand Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Ukraine 1GB	Extra 1GB in Ukraine Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
USA 1GB	Extra 1GB in the United States (excl. external territories) Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Albania 1GB	Extra 1GB in Albania Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Bosnia and Herzegovina 1GB	Extra 1GB in Bosnia and Herzegovina Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Canada 1GB	Extra 1GB in Canada Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90

China 1GB	Extra 1GB in China Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Egypt 1GB	Extra 1GB in Egypt Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Mexico 1GB	Extra 1GB in Mexico Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Montenegro 1GB	Extra 1GB in Montenegro Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Serbia 1GB	Extra 1GB in Serbia Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
South Africa 1GB	Extra 1GB in South Africa Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
India 1GB	Extra 1GB in India Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€9,90
Japan 1GB	Extra 1GB in South Africa Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€9,90
Kosovo 1GB	Extra 1GB in Kosovo Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€9,90
Saudi Arabia 1GB	Extra 1GB in Saudi Arabia Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€9,90
Weltweit 1GB [Worldwide 1GB]	Extra 1GB worldwide in more than 90 countries**** countries outside the EU Zone and Austria Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€15

All EUR values shown include statutory VAT

Please note the valid free roaming units and conditions for using them in other EU countries. Information on roaming:

[www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)

\* Does not include calls and SMSs from Austria to other EU countries.

\*\* Of your data included for use throughout Austria, you can use the maximum quantity shown throughout the EU. Subject to changes in the composition of countries included.

\*\*\* Units valid in Switzerland, Turkey, the United States (excl. external territories) and United Kingdom (except for the EU).

\*\*\*\* Minutes in Switzerland, Turkey, the United States (excl. external territories) and United Kingdom valid for calls within/between these countries and to Austria.

\*\*\*\*\* The following countries are included in the add-on packages Weltweit 100 [Worldwide 100] and Weltweit 1G [Worldwide 1GB]: Albania, Andorra, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Bosnia-Herzegovina, Brazil, Brunei Darussalam, Cameroon, Canada, Chad, Chile, China, Colombia, Republic of the Congo (also known as Congo-Brazzaville), Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador (incl. Galapagos), Egypt, El Salvador, Georgia, Ghana, Great Britain (incl. Northern Ireland), Greenland, Guatemala, Guernsey, Guinea-Bissau, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Macao, Macedonia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mexico, Monaco, Montenegro, Morocco, New Zealand, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Russia, Saudi Arabia, Serbia, Seychelles, Singapore, South Africa, South Korea, Sri Lanka, Sudan, Switzerland, Taiwan, Tajikistan, Tanzania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tunisia, Turkey, Uganda, Ukraine, United Arab Emirates, Uruguay, USA (excl. external territories), Uzbekistan, Vietnam, Yemen, Zambia

\*\*\*\*\* Only in connection with an active up<sup>3</sup> Unlimited plan (no connection with up<sup>3</sup> Under27, up<sup>3</sup> Smart and up<sup>3</sup> Start plan possible). Scope of services and terms of use identical to main plan, for services see table Unlimited up<sup>3</sup> plan. When adding a team plan to an older version of up<sup>3</sup> plan, the current conditions of the team plan are displayed in the order overview. No minimum contract period. If the main plan is paused, the team plan is also paused.

\*\*\*\*\* Only in connection with up<sup>3</sup> Start plan

In EU are included the EU states, Norway, Liechtenstein and Iceland. The composition of the included countries is subject to change.

## 1. General plan information

- No activation charge
- No service fee
- No hidden costs
- Full cost control
- No obligations
- Plan valid for new registrations from 9<sup>th</sup> September 2024. The current general terms and conditions for new up<sup>3</sup> customers (including escalation/index-linking) apply.
- Value-added services are not available with this plan.
- Fair use policy for our tariffs with unlimited units included:  
There are generally no restrictions in quantity when used within the corresponding unlimited usage categories included (e.g., Data/SMS/call minutes throughout Austria). Since the tariffs are for private/personal use only, Drei reserves the right to issue the customer a warning in the event of abusive usage behavior or if certain usage behavior jeopardizes the network's integrity. Furthermore, Drei may also block the corresponding usage category for the customer in question. Abusive user conduct shall be assumed if usage exceeds 10,000 minutes,

Seite 11 von 16

10,000 SMSs or 5 TB within one billing month. The sending of mass SMS (e.g., for advertising purposes), or the use of mobile gateways or similar automation instruments for which the same reservations apply, are also not permitted.

Prices in EUR, including VAT, per minute or SMS.

Plan is valid around the clock.

Tariffing is based on 60/60 billing increments (each minute or part thereof is billed in full).  
Data are billed in 102.4 kilobyte increments.

Outgoing connections are tariffed by calling line. Billing begins when the called line or any configured forwarding instruction (e.g., mobile mailbox) responds. The respective connection charge applies until disconnection by either the called or calling party.

The availability of the remote terminal depends on other operators and cannot be guaranteed by Drei.

A free itemized invoice will be provided upon request via the app's chat feature.

## 2. National connection charges

See Annex A.

The units included are valid throughout Austria. Consumed units are billed in 102.4 kilobyte increments. 1 GB is equivalent to 1024 MB and 1 MB is equivalent to 1024 KB. Minute increments (national) 60/60.

## 3. International connection charges

See add-on packages.

## 4. Roaming connection charges

Included minutes and SMS are usable within the EU. Please note the conditions for using them in other EU countries. Details about roaming: [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)  
Of your included Austria-wide data volume, you can use the maximum amount indicated above throughout the EU.

Purchase of Roaming units für usage outside the EU or international usage from Austria into other countries see Add-on packages.

### Quality of roaming services and availability of mobile technologies

The quality of roaming services depends on the availability of the respective mobile phone generation such as 4G/LTE or 5G/NR and, above all, on the respective geographical network coverage of the roaming partner abroad. In addition to network coverage, other criteria such as radio frequency, cell size, distance of the terminal to the transmitter, geographical, atmospheric, and spatial topography, network load, network capacities, data prioritisation, as well as technological equipment and quality of the respective type of terminal are decisive for the quality of data transmission. For the above reasons, it is therefore not possible to guarantee nationwide mobile radio coverage abroad. In principle, however, the customer is entitled to the same quality for voice telephony and data transmission in accordance with the concluded tariff or additional package as in Austria, if these are supported by roaming partners in their respective mobile networks abroad. This applies in particular to the availability of mobile phone generations or technologies (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR).

More detailed information, including the effects of quality parameters on the use of roaming services, can be found here <http://www.drei.at/roamingdienste>.

When dialing into a non-terrestrial network, e.g., satellite network, customers receive a welcome SMS and the possibility to set a cost limit. Automatic dial-up to a non-terrestrial network can occur in particular on shipping or flights.

### Accessibility and costs of value-added services when roaming.

The use of value-added services (e.g., directory enquiry services, donations, erotic services, competitions, etc.) abroad may give rise to additional costs. More detailed information on the types of value-added services for which higher costs may be incurred when roaming can be found on the following page: <http://www.drei.at/roamingdienste>

## 5. Non-recurring fees / Service charges

See Annex B

## 6. Bandwidths

- The speeds indicated are the speed advertised.
- The option to surf in the 5G/LTE network and the speed achieved depends on such factors as user density, structural and geographical conditions, 5G/LTE network availability or the terminal equipment used.
- The maximum speeds indicated are the speeds advertised according to the EU's 'TSM Regulation' (Regulation (EU) 2015/2120). The estimated maximum speed within the meaning of the TSM Regulation can be found in the agreed information at [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## 7. Data Usage

The following overview provides an overview of the extent to which typical Internet services can be used. The bandwidth with unlimited data transfer volume "flat rate" is taken into account. There is no throttling or blocking after a certain data transfer volume has been used.

😊 = Service is expected to work    😞 = Service doesn't work

Service (Necessary bandwidth/ guideline values)	Bandwidth in Kbit 153.600
Surf the internet (approx. 2 Mbit/s)	😊
Video streaming HD (approx. 5 Mbit/s)	😊
Video streaming SD (approx. 2 Mbit/s)	😊
Video streaming 4k (approx. 20 Mbit/s)	😊
Voice over IP (approx. 0,1 Mbit/s)	😊
Online games (approx. 5 Mbit/s)	😊
Music streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊

## 8. Network management

In the event of capacity utilization in a sector (LTE or its successor technologies), customers with a plan for mobile operation are given preference (close to a factor of 2) in this sector over customers with a plan for stationary use in terms of available bandwidth. Drei assigns plans to either mobile operation or stationary use. The assignment according to the plan conditions/service description and [www.drei.at](http://www.drei.at) at the time the contract is concluded with the customer applies.

Drei has defined following performance profiles:

performance profile	priority in the network (mobile/stationary)
A	600 / 300
B	300 / 150
C	100/50
D	60/30

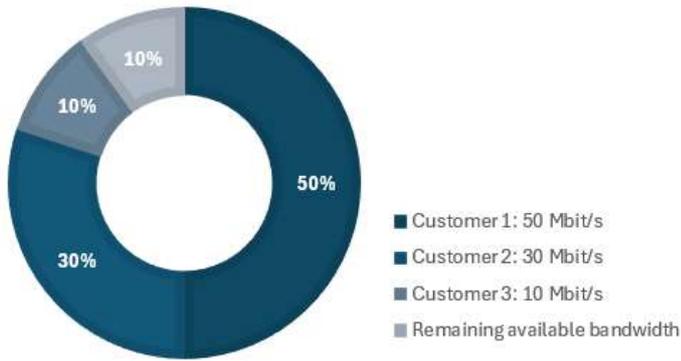
In the event of capacity utilization in a sector (LTE or its successor technologies), customers with a tariff for mobile operation with each other and customers with a tariff for stationary use with each other shall be treated in proportion to the guaranteed maximum possible bandwidths within this sector. For example, a customer with performance profile A can use 6x the bandwidth that a customer with performance profile C can use in the same network sector if they are in the same network sector.

Information on network management. When sector resources are at capacity, the tariffs share the available bandwidth and, in some cases, do not reach the maximum bandwidth. In the event of simultaneous mobile and stationary use, mobile users are allocated twice the share of available bandwidth.

### Examples:

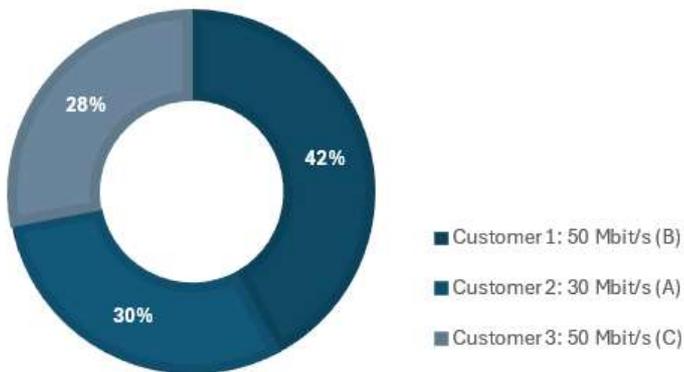
A network has a certain maximum available bandwidth. For the sake of this example, let's say we've got a bandwidth of 100 Mbit/second. In a network sector that isn't being used to its full capacity, all customers can use the entire bandwidth that their plan allows.

Customer 1: 50 Mbit/s  
 Customer 2: 30 Mbit/s  
 Customer 3: 10 Mbit/s



When a network sector is being used to its full capacity, it's divided according to the ratio of the respective bandwidth available on each plan.

Customer 1: 50 Mbit/s with stationary performance profile B  
 Customer 2: 30 Mbit/s with mobile performance profile A.  
 Customer 3: 50 Mbit/s with mobile performance profile C.



# Annexes

## Annex A: Special Numbers

### Special numbers

Area code	Services	Cost in Euro
0501- 0509 517 57 59	Private networks	Corresponds to the national fixed network costs of your plan.

080x	Freephone numbers	€0,00
------	-------------------	-------

Please note that certain special numbers are not available from the mobile network.

Area code	services	Cost in Euro
112	Euronotruf [ <i>Euro emergency number</i> ]	Free
120	ÖAMTC (breakdown service)	Costs are the same as for the fixed network
123	ARBÖ (breakdown service)	Costs are the same as for the fixed network
122	Fire service	Free
128	Gasotruf [ <i>Gas emergency number</i> ]	Free
130	State alert center	Free
133	Police	Free
140	Mountain rescue	Free
141	Medical radio service	Free
142	Crisis hotline	Free
144	Rescue	Free
147	Emergency number for children and adolescents	Free
116	Harmonized services of social value	Free

1) Destination network-tariffed numbers. The operator of the destination number specifies the fee, not Drei.

## Annex B: Service charges

### Service charges in € and inclusive of VAT

The following service charges apply at our Drei shops:

Service	Cost in Euro
Exchange of lost or damaged SIM card	€10
Replacement of stolen SIM card	€10
SIM swap, e.g. to an eSIM, nano or micro SIM	€10
Locking (and unlocking) a lost or stolen SIM card, or upon request	€5