



# SIM Tarife für Businesskunden.

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 15. Februar 2024

## Monatsentgelte und Leistungen.

Tarif	Minuten/SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern*	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in den anderen EU Ländern**	Zusätzliche Einheiten	Grund-gebühr pro Monat inkl. USt	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
SIM	Unlimitiert	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	40 GB, davon bis zu 14 GB in der EU	-	10,75 € (indexiert)	Mobil: D	0 Monate
SIM Unlimited M	Unlimitiert	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	Unlimitierte GB, 21GB in der EU		16,58 € (indexiert)	Mobil: C	0 Monate
SIM Unlimited L	Unlimitiert	250 Mbit/s / 50 Mbit/s	Unlimitierte GB, 27 GB in der EU	100 Minuten von Österreich in die EU, Schweiz, Türkei, USA & UK, Bosnien und Herzegowina sowie Serbien*** , 100 Minuten und 500MB Datenvolumen in der Schweiz, Türkei, USA & UK, Bosnien Herzegowina sowie Serbien	20,75 € (indexiert)	Mobil: C	0 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

### Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE bzw. 5G/NR und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzabdeckung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzabdeckung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden.

Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR).

Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden  
<http://www.drei.at/roamingdienste>

Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz, zB. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz kann insbesondere auf Schifffahrten oder Flügen erfolgen.

### Erreichbarkeit und Kosten von Mehrwertdiensten im Roamingfall.

Die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten (zB. Auskunftsdienste, Spenden, Erotikdienste, Gewinnspiele, etc) im Ausland kann zusätzliche Kosten verursachen. Nähere Informationen über die Arten von Mehrwertdiensten, für die höhere Kosten im Roamingfall anfallen können, können unter folgender Seite aufgerufen werden:  
<http://www.drei.at/roamingdienste>

- Tarife gültig bei Neuanschaltung mit einem Firmenbuchnachweis oder einer Gewerbeberechtigung ab 15. Februar 2024
- Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- SIM Tarife für Businesskunden: Mindestvertragsdauer 0 Monate.
- 8,25 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ende der Mindestvertragsdauer schriftlich gekündigt werden.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet. Fair Use Policy für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten: Es gilt für die Nutzung am Smartphone/Handy innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu warnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways oder vergleichbaren Automatisierungsmechanismen, wofür selbige Vorbehalte gelten.

Alle in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert verrechnet. Die Preise dafür finden Sie in den nachstehenden Punkten.

#### 1. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß Annex A genannten Einzelpreisen für Sprach-Tarife verrechnet.

#### 2. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

#### 3. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming ab 01.07.2022: [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)

Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Bei darüberhinausgehender Nutzung oder einer überwiegenden Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung.

Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

#### 4. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

#### 5. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

#### 6. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung und Leistungsprofilen zu, es gilt die Zuordnung gemäß den Entgeltbestimmungen und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Drei hat diese Leistungsprofile wie folgt definiert:

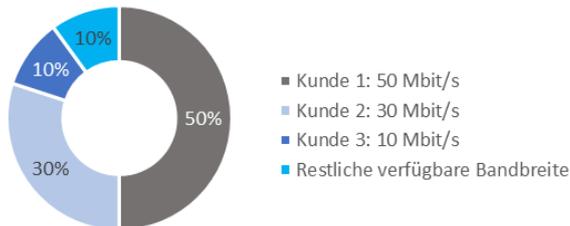
Leistungsprofil	Priorität im Netz (mobil/stationär)
A	600 / 300
B	300 / 150
C	100/50
D	60/30

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugeordneten Leistungsprofile behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit der Leistungsprofil A 6-fache Bandbreite eines Kunden mit Leistungsprofil C, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Beispiele:

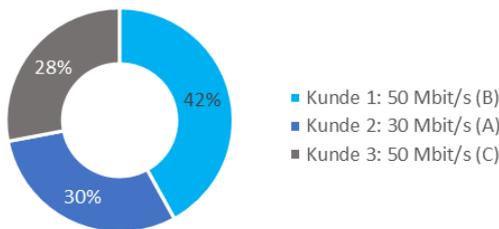
Ein Netzwerk Sektor verfügt über eine maximal verfügbare Bandbreite. Diese beträgt in den unten angeführten Beispielen exemplarisch 100 Mbit/s. In einem nicht vollständig ausgelasteten Netzwerksektor erhalten alle Kunden die volle Bandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s  
Kunde 2: 30 Mbit/s  
Kunde 3: 10 Mbit/s



Sollte der Netzwerksektor ausgelastet sein, so wird die Netzwerkkapazität nach dem Verhältnis der jeweiligen Tarife aufgeteilt, jeweils gedeckelt mit der maximalen Tarifbandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s mit stationärem Leistungsprofil B  
Kunde 2: 30 Mbit/s mit mobilem Leistungsprofil A  
Kunde 3: 50 Mbit/s mit mobilen Leistungsprofil C



## 7. Geschwindigkeit

Die beworbene Geschwindigkeit (Up- und Download) entnehmen Sie bitte Ihren Tarifinformationen. Die geschätzte maximale Geschwindigkeit (Up- und Download) vereinbaren wir mit Ihnen im Rahmen Ihres Servicevertrages.

Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder anderen vereinbarten Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung und der vereinbarten Leistung haben Sie Anspruch auf Gewährleistung (Preisminderung oder Rückabwicklung des Vertrages bei nicht bloß vorübergehenden erheblichen Abweichungen).

## 8. Produkte

- Drei Schutzengel: Gratis inkludiert

# Anhänge.

## Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50
Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming)	<u>Roaming</u>	
Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland	<u>International</u>	

Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland <https://www.drei.at/de/info/einzelpreise-handytarife/>  
Telefonieren und SMS im Ausland: [www.drei.at/de/info/roaming/roaming-business/](http://www.drei.at/de/info/roaming/roaming-business/)

## Servicegebühren und Sonderrufnummern

Zu Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe [www.drei.at/servicegebuehren](http://www.drei.at/servicegebuehren)

## Annex B: Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten
11 88 33	Drei Auskunft	1,13 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,56 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,08 €/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,17 €/Min. bzw. SMS

821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,17 €/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,08 €
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,17 €
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,25 €
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,33 €
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,42 €
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50 €
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,58 €
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,67 €
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,75 €
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 0,83 €
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,67 €
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,50 €
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,33 €
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,17 €
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00 €
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,83 €
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,67 €
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,50 €
118	Auskunftdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Vorwahl	Dienste	Kosten
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos

128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

## Servicegebühren

**Servicekosten** **Preise exkl. USt. in €**

### Aktivierung / Herstellung

Aktivierungsentgelt für Neukunden	8,25 €
SIM-Karte bei Aktivierung	0,00 €

### Rechnung

Zusenden einer Papierrechnung (Original)	0,00 €
Rechnungskopien	4,17 €
Duplikat Einzelgesprächsnachweis	4,17 €
Nachdruck Garantiebeleg / Servicerechnung	4,17 €
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	8,33 €
Mahnspesen nach Höhe der Forderung (pro Mahnung)	max. 8,33 €
Wechsel von Bankeinzug/Kreditkartenzahlung auf Zahlung per Zahlschein	0,00 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast (zzgl. Bankspesen)	4,17 €
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	12,50 €
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM-Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug	25,00 €
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	12,50 €

### Rufnummer

Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	0,00 €
Entgelt für Rufnummernübertragung	0,00 €
Wunschrufnummer Standard (Mobilfunk) <sup>1)</sup>	37,50 €
Wunschrufnummer Silber (Mobilfunk) <sup>1)</sup>	82,50 €

Wunschrufnummer Gold (Mobilfunk) <sup>1)</sup>	150,00 €
Wunschrufnummer Platin (Mobilfunk) <sup>1)</sup>	1.250,00 €
<u>Tarifwechsel / Vertragsverlängerung</u>	
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	4,17 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	4,17 €
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif oder auf einen anderen SIM-Tarif. Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung.	4,17 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung	20,83 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen günstigeren Tarif, je Stufe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragslaufzeit.	41,58 €
Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus <sup>5)</sup>	16,58 €
<u>SIM- Karte</u>	
SIM-Tausch bei Verlust, Beschädigung, ...	8,33 €
Ersatz der SIM-Karte bei Diebstahl	8,33 €
Austausch der SIM-Karte, z.B. bei Wechsel auf eSIM, Nano- oder Micro-SIM	8,33 €
SIM-Karten Aktualisierung	8,33 €
Sperrern (und Entsperrern) bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte sowie auf Kundenwunsch	4,17 €
<u>Vertrag</u>	
Vertragsübertragung <sup>3)</sup>	8,25 €
Kundenkennwort ändern	4,17 €
Kundenkennwort per Post schicken (bei nicht verifizierter E-Mail-Adresse)	8,33 €
<u>Rufumleitung / Sperren</u>	
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)	4,17 €
Sperrern wie z.B.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet) <sup>4)</sup>	4,17 €
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)	12,50 €
Entsperrern Serviceportal durch Service Team	4,17 €
<u>Sonstiges</u>	
Handy / Router entsperren (SIM Unlock) <sup>2)</sup>	50,00 €
Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Mobiltelefone	2,50 €
Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Tablets	3,75 €
Kostenlose, frei wählbare Mailadresse (z.B.: Vorname.Nachname@drei.at; 30 MB pro Mailbox).	0 €
Bekanntgabe von PIN- oder PUK-Code – beim Drei Service-Team und in unseren Drei Shops österreichweit	4,17 €
Modemtausch auf Kundenwunsch (bei Mietgerät / Leihgerät)	41,67 €
Kaution bei Mietgerät / Leihgerät	41,67 €

---

#### Festnetz Internet

Festnetz: Erstmalige Leitungsherstellung	99,17 €
Festnetz: Terminverschiebungsgebühr / Terminversäumnis durch Kunden bei Technikereinsatz	45,83 €
Festnetz: Firmware-Updates für Modems und Router	0,00 €
Festnetz: Überprüfung der Festnetz-Leitung im Zuge einer Fehlersuche	0,00 €
Festnetz: Technikereinsatz über Remote Service (Unterstützung bei der Konfiguration und Fehlersuche am Endgerät)	0,00 €
Festnetz: Technikereinsatz vor Ort im Bedarfsfall bei Nichtverschulden des Kunden (Erfordernis im Ermessen des Kundenservice)	0,00 €

- <sup>1)</sup> Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.
- <sup>2)</sup> Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.
- <sup>3)</sup> Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.
- <sup>4)</sup> Die Einrichtung einer Sperrung für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
- <sup>5)</sup> Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 16,58 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Ebenfalls enthalten ist der einmalige SIM-Kartentausch im Zuge der Vertragsverlängerung.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.