



# MyLife SIM

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 25. April 2024

### Monatsentgelte und Leistungen.

| Tarif                   | Minuten/SMS<br>Österreichweit und<br>in den anderen EU<br>Ländern | Bandbreiten<br>max. Download /<br>max. Upload | Datenvolumen<br>Freimenge pro<br>(Abrechnungs-)<br>Monat, davon in den<br>anderen EU Länder <sup>2</sup> | Zusätzliche<br>Einheiten | Grund-<br>gebühr<br>pro Monat<br>inkl. USt | Nutzungs-<br>klasse | Mindest-<br>vertrags-<br>dauer |
|-------------------------|---|---|--|--------------------------|--|---------------------|--------------------------------|
| MyLife SIM S            | Unlimitiert   | 100 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                     | 50GB, davon bis zu<br>14GB in der EU   |                          | 12,90 €<br>(indexiert)                     | Mobil: D            | 0 Monate                       |
| MyLife SIM<br>Unlimited | Unlimitiert   | 100 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                     | Unlimitierte GB, bis<br>zu 21 GB in der EU   |                          | 18,90 €<br>(indexiert)                     | Mobil: D            | 0 Monate                       |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

<sup>1</sup> Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU-Länder.

<sup>2</sup> Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Bei darüberhinausgehender Nutzung oder einer überwiegenden Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung. Details über Roaming auf [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)  
Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island.

Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

#### 1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanmeldung ab 25. April 2024
- Es gelten die aktuellen AGB für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- 9,90 € Aktivierungsentgelt, kann im Rahmen ausgewählter Aktionen reduziert werden.
- Keine Mindestvertragsdauer.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Sperre von folgenden Mehrwertnummern (Anrufe + SMS): 118x, 090x, 093x.
- Sperre Erotik
- Anmeldebar bis einschließlich 27. Das Mindestalter für einen Vertragsabschluss mit einem Erziehungsberechtigten beträgt 6 Jahre. Pro Nutzer kann nur ein Vertrag angemeldet werden. Anrufe und SMS zu Mehrwertnummern sind automatisch gesperrt
- Einen Guthabenstatus zur Überwachung Ihres Nutzungsumfangs finden Sie in Ihrer Kundenzone.
- **Fair Use Policy** für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten: Es gilt für die Nutzung am Smartphone/Handy innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu warnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways oder vergleichbaren Automatisierungsmechanismen, wofür selbige Vorbehalte gelten.

## 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

## 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

## 4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)  
Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Bei darüberhinausgehender Nutzung oder einer überwiegenden Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung.

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

### Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE bzw. 5G/NR und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzabdeckung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzabdeckung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden.

Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR).

Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden <http://www.drei.at/roamingdienste>

Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz, zb. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz kann insbesondere auf Schifffahrten oder Flügen erfolgen.

### Erreichbarkeit und Kosten von Mehrwertdiensten im Roamingfall.

Die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten (zb. Auskunftsdienste, Spenden, Erotikdienste, Gewinnspiele, etc) im Ausland kann zusätzliche Kosten verursachen. Nähere Informationen über die Arten von Mehrwertdiensten, für die höhere Kosten im Roamingfall anfallen können, können unter folgender Seite aufgerufen werden: <http://www.drei.at/roamingdienste>

## 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

## 6. Bandbreiten

Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.

## 7. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung und Leistungsprofilen zu, es gilt die Zuordnung gemäß den Entgeltbestimmungen und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Drei hat diese Leistungsprofile wie folgt definiert:

| Leistungsprofil | Priorität im Netz (mobil/stationär) |
|-----------------|-------------------------------------|
| A               | 600 / 300                           |
| B               | 300 / 150                           |
| C               | 100/50                              |
| D               | 60/30                               |

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugeordneten Leistungsprofile behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit der Leistungsprofil A 6-fache Bandbreite eines Kunden mit Leistungsprofil C, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

**Beispiele:**

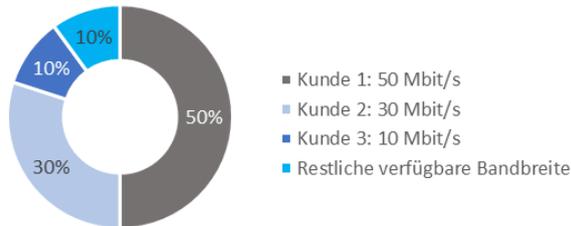
Ein Netzwerk Sektor verfügt über eine maximal verfügbare Bandbreite. Diese beträgt in den unten angeführten Beispielen exemplarisch 100 Mbit/s.

In einem nicht vollständig ausgelasteten Netzwerksektor erhalten alle Kunden die volle Bandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s

Kunde 2: 30 Mbit/s

Kunde 3: 10 Mbit /s

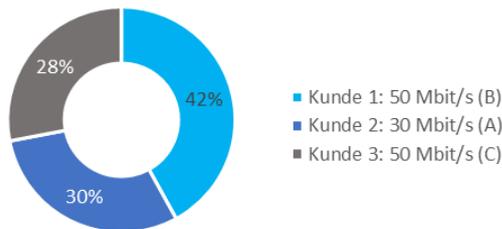


Sollte der Netzwerksektor ausgelastet sein, so wird die Netzwerkkapazität nach dem Verhältnis der jeweiligen Tarife aufgeteilt, jeweils gedeckelt mit der maximalen Tarifbandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s mit stationärem Leistungsprofil B

Kunde 2: 30 Mbit/s mit mobilem Leistungsprofil A

Kunde 3: 50 Mbit/s mit mobilen Leistungsprofil C



**8. Produkte**

- Drei Schutzengel: Gratis inkludiert

# Anhänge

## Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

| Verbindungsentgelte   | Exkl. USt. in €               | Inkl. USt. in € |
|---|-------------------------------|-----------------|
| Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit                           | 0,29                          | 0,35            |
| SMS national  | 0,29                          | 0,35            |
| SMS Empfangsbestätigung   | 0,29                          | 0,35            |
| Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB) | –                             | –               |
| MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat                  | 0,25                          | 0,30            |
| MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat               | 0,13                          | 0,15            |
| MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat             | 0,42                          | 0,50            |
| MMS Empfangsbestätigung   | 0,13                          | 0,15            |
| Videotelefonie zu Drei  | 0,13                          | 0,15            |
| Videotelefonie in andere Mobilnetze national                                    | 0,42                          | 0,50            |
| Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming)                                | <a href="#">Roaming</a>       |                 |
| Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland                                 | <a href="#">International</a> |                 |

## Sonderrufnummern

| Vorwahl                      | Dienste   | Kosten in Euro  |
|------------------------------|---|---|
| 11 88 33                     | 3Auskunft   | 1,36 €  |
| 0501-0509<br>517<br>57<br>59 | Private Netze   | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 0720                         | Standortunabhängige Rufnummern  | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 080x                         | Kostenlose Rufnummern   | 0,00 €  |
| 780                          | Rufnummern für konvergente Dienste                                    | 0,68 €  |
| 810                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,10€/Min. bzw. SMS                                |
| 820                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,20€/Min. bzw. SMS                                |
| 821                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,20€/Anruf bzw. SMS                               |

|            |  |   |
|------------|--|---|
| 09x0, 0939 | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>                   | max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS   |
| 939        | Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>    | max. 3,64€                                |
|            | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup> |   |
|            | 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,10€                                 |
|            | 0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,20€                                 |
|            | 0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,30€                                 |
|            | 0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,40€                                 |
|            | 0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,50€                                 |
|            | 0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,60€                                 |
|            | 0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,70€                                 |
|            | 0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,80€                                 |
|            | 0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | fix 0,90€                                 |
|            | 0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 1,00€                                |
|            | 0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 2,00€                                |
|            | 0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 3,00€                                |
|            | 0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 4,00€                                |
|            | 0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 5,00€                                |
|            | 0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 6,00€                                |
|            | 0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 7,00€                                |
|            | 0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 8,00€                                |
|            | 0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS                                   | max. 9,00€                                |
| 118        | Auskunftdienste <sup>1)</sup>                                      | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS |

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

| Vorwahl | Dienste              | Kosten in Euro          |
|---------|----------------------|-------------------------|
| 112     | Euronotruf           | Kostenlos               |
| 120     | ÖAMTC (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 123     | ARBÖ (Pannendienst)  | Kosten wie ins Festnetz |
| 122     | Feuerwehr            | Kostenlos               |
| 128     | Gasnotruf            | Kostenlos               |
| 130     | Landeswarnzentrale   | Kostenlos               |
| 133     | Polizei              | Kostenlos               |

|     |   |           |
|-----|---|-----------|
| 140 | Bergrettung                             | Kostenlos |
| 141 | Ärztefunkdienst                         | Kostenlos |
| 142 | Telefonseelsorge                        | Kostenlos |
| 144 | Rettung                                 | Kostenlos |
| 147 | Notrufnummer für Kinder und Jugendliche | Kostenlos |
| 116 | Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | Kostenlos |

1) Zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

## Annex B: Serviceentgelte

| Servicekosten  | Preise inkl. USt. in € |
|--|------------------------|
| <u>Aktivierung / Herstellung</u>   |                        |
| Aktivierungsentgelt für Neukunden  | 9,90 €                 |
| <u>Rechnung</u>  |                        |
| Rechnungskopien  | 5 €                    |
| Duplikat Einzelgesprächsnachweis   | 5 €                    |
| Nachdruck Garantiebeleg / Servicerechnung  | 5 €                    |
| Kontoaufstellung/Kontoübersicht  | 10 €                   |
| Mahnspesen nach Höhe der Forderung (pro Mahnung)   | max. 10 €              |
| Wechsel von Bankeinzug/Kreditkartenzahlung auf Zahlung per Zahlschein  | 0 €                    |
| Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast (zzgl. Bankspesen)   | 5 €                    |
| Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung   | 15 €                   |
| Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM-Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug                            | 30 €                   |
| Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben   | 15 €                   |
| <u>Rufnummer</u>   |                        |
| Wunschrufnummer Standard (Mobilfunk) <sup>1)</sup>   | 45 €                   |
| Wunschrufnummer Silber (Mobilfunk) <sup>1)</sup>   | 99 €                   |
| Wunschrufnummer Gold (Mobilfunk) <sup>1)</sup>   | 180 €                  |
| Wunschrufnummer Platin (Mobilfunk) <sup>1)</sup>   | 1.500 €                |
| <u>Tarifwechsel / Vertragsverlängerung</u>   |                        |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit. | 5 €                    |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.   | 5 €                    |
| Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif oder auf einen anderen SIM-Tarif. Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung.             | 5 €                    |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung                         | 25 €                   |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen günstigeren Tarif, je Stufe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragslaufzeit.         | 49,90 €                |

|   |         |
|---|---------|
| Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus <sup>5)</sup>  | 19,90 € |
| <u>SIM- Karte</u>   |         |
| SIM-Tausch bei Verlust, Beschädigung, ...   | 10 €    |
| Ersatz der SIM-Karte bei Diebstahl  | 10 €    |
| Austausch der SIM-Karte, z.B. bei Wechsel auf eSIM, Nano- oder Micro-SIM  | 10 €    |
| SIM-Karten Aktualisierung   | 10 €    |
| Sperren (und Entsperren) bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte sowie auf Kundenwunsch  | 5 €     |
| <u>Vertrag</u>  |         |
| Vertragsübertragung <sup>3)</sup>   | 9,90 €  |
| Kundenkennwort ändern   | 5 €     |
| Kundenkennwort per Post schicken (bei nicht verifizierter E-Mail-Adresse)   | 10 €    |
| <u>Rufumleitung / Sperren</u>   |         |
| Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)                                 | 5 €     |
| Sperren wie z.B.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet) <sup>4)</sup> | 5 €     |
| Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)                                   | 15 €    |
| Entsperren Serviceportal durch Service Team   | 5 €     |
| <u>Sonstiges</u>  |         |
| Handy / Router entsperren (SIM Unlock) <sup>2)</sup>  | 60 €    |
| Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Mobiltelefone   | 3 €     |
| Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Tablets   | 4,50 €  |
| Bekanntgabe von PIN- oder PUK-Code – beim Drei Service-Team und in unseren Drei Shops österreichweit                              | 5 €     |
| Modemtausch auf Kundenwunsch (bei Mietgerät / Leihgerät)  | 50 €    |
| Kaution bei Mietgerät / Leihgerät   | 50 €    |
| <u>Festnetz Internet</u>  |         |
| Festnetz: Erstmalige Leitungsherstellung  | 119 €   |
| Festnetz: Terminverschiebungsgebühr / Terminversäumnis durch Kunden bei Technikereinsatz <sup>6)</sup>                            | 55 €    |

- 1) Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.
- 2) Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.
- 3) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.
- 4) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
- 5) Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 19,90 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Ebenfalls enthalten ist der einmalige SIM-Kartentausch im Zuge der Vertragsverlängerung.

- <sup>6)</sup> Umfasst Terminverschiebungen durch den Kunden kürzer als zwei Arbeitstage vor dem Herstellungstermin sowie Terminversäumnis des Herstellungstermins vom Kunden bzw. aufgrund falscher Adressangabe durch den Kunden.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.