



Business Unlimited Tarife.

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 15. Februar 2024

Monatsentgelte und Leistungen.

| Tarif | Minuten/SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern* | Bandbreiten max. Download / max. Upload | Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in den anderen EU Ländern** | Zusätzliche Einheiten | Grundgebühr pro Monat exkl. USt | Nutzungs-Klasse & Leistungsprofil | Mindestvertragsdauer |
|------------------------|---|---|--|---|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Business Unlimited S | Unlimitiert | 50 Mbit/s 20 Mbit/s | Unlimitiert national und 31 in der EU | 100 Minuten von Österreich in die EU, Schweiz, Türkei, USA, UK, Bosnien und Herzegowina sowie Serbien, FeelLikeHome*** und 250 MB in Bosnien und Herzegowina sowie Serbien | 23,90 € (indexiert) | Mobil: C | 24 Monate |
| Business Unlimited M | Unlimitiert | 150 Mbit/s 50 Mbit/s | Unlimitiert national und 44 in der EU | 200 Minuten von Österreich in die EU, Schweiz, Türkei, USA, UK, Bosnien und Herzegowina sowie Serbien FeelLikeHome*** und 500 MB in Bosnien und Herzegowina sowie Serbien | 33,90 € (indexiert) | Mobil: B | 24 Monate |
| Business Unlimited L | Unlimitiert | 150 Mbit/s 50 Mbit/s | Unlimitiert national und 64 in der EU | 400 Minuten von Österreich in die EU, Schweiz, Türkei, USA, UK, Bosnien und Herzegowina sowie Serbien, FeelLikeHome*** und 750 MB in Bosnien und Herzegowina sowie Serbien | 49,90 € (indexiert) | Mobil: B | 24 Monate |
| Business Unlimited XL | Unlimitiert | 300 Mbit/s 100 Mbit/s | Unlimitiert national und 77 in der EU | 600 Minuten von Österreich in die EU, Schweiz, Türkei, USA, UK, Bosnien und Herzegowina sowie Serbien, FeelLikeHome*** und 1 GB in Bosnien und Herzegowina sowie Serbien | 59,90 € (indexiert) | Mobil: A | 24 Monate |
| Business Unlimited XXL | Unlimitiert | 500 Mbit/s 100 Mbit/s | Unlimitiert national und 116 in der EU | 750 Minuten von Österreich in die EU, Schweiz, Türkei, USA, UK, Bosnien und Herzegowina sowie Serbien, 200 Minuten in ausgewählten Ländern**** und 1 GB in ausgewählten Ländern**** | 89,90 € (indexiert) | Mobil: A | 24 Monate |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.
Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island.

*Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU Länder

** Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Bei darüber hinausgehender Nutzung oder einer überwiegenden Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU- Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung. Details über Roaming auf www.drei.at/roaming5

*** FeelLikeHome Roaming Paket: Großbritannien, Schweiz, Türkei und USA: Telefonieren und surfen Sie einfach mit Ihren Tarif-Freimengen. Innerhalb von jeweils 6 Monaten können Sie FeelLikeHome an bis zu 90 Tagen verwenden und dabei bis zu 6000 Gesprächsminuten oder SMS und bis zu 20 GB Datenvolumen nutzen. Drei FeelLikeHome ist ein Zusatzpaket und in den Business Unlimited S-XXL Tarifen kostenlos inkludiert. Wenn Sie Ihre Drei FeelLikeHome-Freimengen verbraucht haben, werden Telefonie und SMS entsprechend der aktuellen Roaminggebühren verrechnet. Nach Verbrauch Ihres Datenvolumens wird Datenroaming automatisch gesperrt, um Sie vor hohen Zusatzkosten zu bewahren. Drei behält sich vor bei Überschreitung dieser Begrenzungen das FeelLikeHome Zusatzpaket mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder den Standardpreis von 0,83€ pro Nutzungstag zu verrechnen. Nähere Informationen unter: <https://www.drei.at/de/info/zusatzpakete/feellikehome-business/>

**** Roaming und internationale Einheiten sind in ausgewählten Ländern der Welt gültig. Ausgenommen sind Satelliten und Fähren sowie folgende Länder: Angola, Benin, Bhutan, Burundi, Zentralafrikanische Republik, Kuba, Äquatorial Guinea, Färöer Inseln, Gabun, Guinea-Bissau, Liberia, Libyen, Malawi, Osttimor, Palästina, Papua-Neuguinea, Sao Tome und Principe, Suriname, Syrien, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Jemen, Simbabwe, Mauritius, Libanon, Malediven, Kiribati, Laos, Kambodscha, Andorra, Sudan, Äthiopien, Haiti, Fidschi, Turkmenistan, Mali, Cookinseln, Montserrat, Brunei, Bahamas, Georgien, Oman, Belize, Macao.

1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanmeldung ab 15. Februar 2024 mit einem Firmenbuchnachweis oder einer Gewerbeberechtigung.
- Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung.
- Business Unlimited Tarife: Mindestvertragsdauer 24 Monate.
- Die Tariffamilie Business Unlimited wird in Zusammenhang mit gestützten Endgeräten angeboten.
- Kosten für Endgeräte finden Sie auf www.drei.at bei der Auswahl des jeweiligen Tarifs.
- 8,25 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ende der Mindestvertragsdauer schriftlich gekündigt werden.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Guthabenstatus zur Überwachung Ihres Nutzungsumfanges finden Sie in Ihrer Kundenzone.

Die Fair-Use-Policy gilt für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten. Fair Use Policy für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten: Es gilt für die Nutzung am Smartphone/Handy innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu verwarnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways oder vergleichbaren Automatisierungsmechanismen, wofür selbige Vorbehalte gelten.

2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß genannten Einzelpreisen verrechnet.

3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming: www.drei.at/roaming5

Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE bzw. 5G/NR und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzabdeckung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzabdeckung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden. Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR).

Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden <http://www.drei.at/roamingdienste>

Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz, zb. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz kann insbesondere auf Schiffahrten oder Flügen erfolgen.

Erreichbarkeit und Kosten von Mehrwertdiensten im Roamingfall.

Die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten (zb. Auskunftsdienste, Spenden, Erotikdienste, Gewinnspiele, etc) im Ausland kann zusätzliche Kosten verursachen. Nähere Informationen über die Arten von Mehrwertdiensten, für die höhere Kosten im Roamingfall anfallen können, können unter folgender Seite aufgerufen werden: <http://www.drei.at/roamingdienste>

5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

6. Bandbreiten

Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.

Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.

Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter www.drei.at/agb

7. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen für mobilen Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung und Leistungsprofilen zu, es gilt die Zuordnung gemäß den Entgeltbestimmungen und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Drei hat diese Leistungsprofile wie folgt definiert:

| Leistungsprofil | Priorität im Netz (mobil/stationär) |
|-----------------|-------------------------------------|
| A | 600 / 300 |
| B | 300 / 150 |
| C | 100/50 |
| D | 60/30 |

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugeordneten Leistungsprofile behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit der Leistungsprofil A

6-fache Bandbreite eines Kunden mit Leistungsprofil C, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

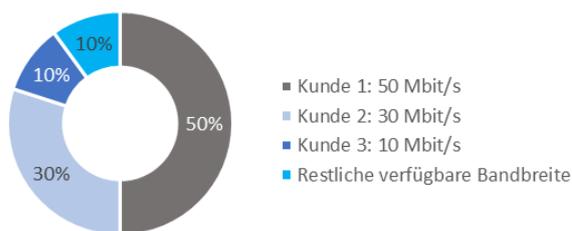
Beispiele:

Ein Netzwerk Sektor verfügt über eine maximal verfügbare Bandbreite. Diese beträgt in den unten angeführten Beispielen exemplarisch 100 Mbit/s. In einem nicht vollständig ausgelasteten Netzwerksektor erhalten alle Kunden die volle Bandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s

Kunde 2: 30 Mbit/s

Kunde 3: 10 Mbit /s

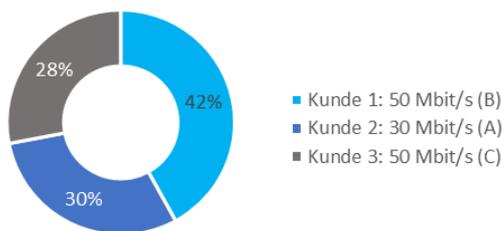


Sollte der Netzwerksektor ausgelastet sein, so wird die Netzwerkkapazität nach dem Verhältnis der jeweiligen Tarife aufgeteilt, jeweils gedeckelt mit der maximalen Tarifbandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s mit stationärem Leistungsprofil B

Kunde 2: 30 Mbit/s mit mobilem Leistungsprofil A

Kunde 3: 50 Mbit/s mit mobilen Leistungsprofil C



8. Produkte

- Drei Schutzengel: Gratis inkludiert

Anhänge.

Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

| Verbindungsentgelte | Exkl. USt. in € | Inkl. USt. in € |
|---|-----------------|----------------------|
| Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit | 0,29 | 0,35 |
| SMS national | 0,29 | 0,35 |
| SMS Empfangsbestätigung | 0,29 | 0,35 |
| Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB) | – | – |
| MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat | 0,25 | 0,30 |
| MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat | 0,13 | 0,15 |
| MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat | 0,42 | 0,50 |
| MMS Empfangsbestätigung | 0,13 | 0,15 |
| Videotelefonie zu Drei | 0,13 | 0,15 |
| Videotelefonie in andere Mobilnetze national | 0,42 | 0,50 |
| Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming) | | <u>Roaming</u> |
| Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland | | <u>International</u> |

Servicegebühren

Servicekosten

Preise exkl.
USt. in €

Aktivierung / Herstellung

Aktivierungsentgelt für Neukunden

8,25 €

| | |
|--|-------------|
| SIM-Karte bei Aktivierung | 0,00 € |
| <u>Rechnung</u> | |
| Zusenden einer Papierrechnung (Original) | 0,00 € |
| Rechnungskopien | 4,17 € |
| Duplikat Einzelgesprächsnachweis | 4,17 € |
| Nachdruck Garantiebeleg / Servicerechnung | 4,17 € |
| Kontoaufstellung/Kontoübersicht | 8,33 € |
| Mahnspesen nach Höhe der Forderung (pro Mahnung) | max. 8,33 € |
| Wechsel von Bankeinzug/Kreditkartenzahlung auf Zahlung per Zahlschein | 0,00 € |
| Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast (zzgl. Bankspesen) | 4,17 € |
| Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung | 12,50 € |
| Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM-Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug | 25,00 € |
| Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben | 12,50 € |
| <u>Rufnummer</u> | |
| Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung) | 0,00 € |
| Entgelt für Rufnummernübertragung | 0,00 € |
| Wunschrufnummer Standard (Mobilfunk) ¹⁾ | 37,50 € |
| Wunschrufnummer Silber (Mobilfunk) ¹⁾ | 82,50 € |
| Wunschrufnummer Gold (Mobilfunk) ¹⁾ | 150,00 € |
| Wunschrufnummer Platin (Mobilfunk) ¹⁾ | 1.250,00 € |
| <u>Tarifwechsel / Vertragsverlängerung</u> | |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit. | 4,17 € |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit. | 4,17 € |
| Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif oder auf einen anderen SIM-Tarif. Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung. | 4,17 € |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung | 20,83 € |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen günstigeren Tarif, je Stufe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragslaufzeit. | 41,58 € |
| Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus ⁵⁾ | 16,58 € |
| <u>SIM- Karte</u> | |
| SIM-Tausch bei Verlust, Beschädigung, ... | 8,33 € |
| Ersatz der SIM-Karte bei Diebstahl | 8,33 € |
| Austausch der SIM-Karte, z.B. bei Wechsel auf eSIM, Nano- oder Micro-SIM | 8,33 € |
| SIM-Karten Aktualisierung | 8,33 € |
| Sperrern (und Entsperrern) bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte sowie auf Kundenwunsch | 4,17 € |
| <u>Vertrag</u> | |

| | |
|---|---------|
| Vertragsübertragung ³⁾ | 8,25 € |
| Kundenkennwort ändern | 4,17 € |
| Kundenkennwort per Post schicken (bei nicht verifizierter E-Mail-Adresse) | 8,33 € |
| <u>Rufumleitung / Sperren</u> | |
| Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet) | 4,17 € |
| Sperren wie z.B.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet) ⁴⁾ | 4,17 € |
| Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet) | 12,50 € |
| Entsperren Serviceportal durch Service Team | 4,17 € |
| <u>Sonstiges</u> | |
| Handy / Router entsperren (SIM Unlock) ²⁾ | 50,00 € |
| Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Mobiltelefone | 2,50 € |
| Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Tablets | 3,75 € |
| Kostenlose, frei wählbare Mailadresse (z.B.: Vorname.Nachname@drei.at; 30 MB pro Mailbox). | 0 € |
| Bekanntgabe von PIN- oder PUK-Code – beim Drei Service-Team und in unseren Drei Shops österreichweit | 4,17 € |
| Modemtausch auf Kundenwunsch (bei Mietgerät / Leihgerät) | 41,67 € |
| Kautions bei Mietgerät / Leihgerät | 41,67 € |
| <u>Festnetz Internet</u> | |
| Festnetz: Erstmalige Leitungsherstellung | 99,17 € |
| Festnetz: Terminverschiebungsgebühr / Terminversäumnis durch Kunden bei Technikereinsatz | 45,83 € |
| Festnetz: Firmware-Updates für Modems und Router | 0,00 € |
| Festnetz: Überprüfung der Festnetz-Leitung im Zuge einer Fehlersuche | 0,00 € |
| Festnetz: Technikereinsatz über Remote Service (Unterstützung bei der Konfiguration und Fehlersuche am Endgerät) | 0,00 € |
| Festnetz: Technikereinsatz vor Ort im Bedarfsfall bei Nichtverschulden des Kunden (Erfordernis im Ermessen des Kundenservice) | 0,00 € |

- ¹⁾ Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.
- ²⁾ Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.
- ³⁾ Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.
- ⁴⁾ Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
- ⁵⁾ Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 16,58 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Ebenfalls enthalten ist der einmalige SIM-Kartentausch im Zuge der Vertragsverlängerung.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.